

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA REJESTRACJI ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych, dalej ADO jest:

Małopolski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Wieliczce, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000111791, NIP 683-10-01-554, REGON 000499301. Bank ma siedzibę w Wieliczce, przy ul. Kilińskiego 2, strona internetowa: [www.mbsw.pl](http://www.mbsw.pl)

2. W Małopolskim Banku Spółdzielczym powołano Inspektora Ochrony Danych, dalej IOD. Kontakt z IOD może nastąpić w następujący sposób:

- Telefonicznie: Centrala Banku (012) 278-13-95
- Elektronicznie: [iod@mbsw.pl](mailto:iod@mbsw.pl)
- Poczta: Małopolski Bank Spółdzielczy, 32-020 Wieliczka, ul. Kilińskiego 2

3. Celem rejestracji rozmów jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Małopolskiego Banku Spółdzielczego, a także zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane zarejestrowano w Systemie oraz ADO, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.

4. Małopolski Bank Spółdzielczy może rejestrować rozmowy na wybrane numery telefonów.

5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy – art. 6 ust. 1 lit f RODO.

6. Nagrane rozmowy telefoniczne będą przechowywane przez maksymalny okres na jaki pozwalają parametry techniczne centrali telefonicznej (tj. pojemność pamięci), nie dłużej niż okres 6 miesięcy, a następnie usuwane, za wyjątkiem sytuacji gdy nagranie będzie stanowiło dowód w sprawie, wtedy termin podlega wydłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

7. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być odpowiednie organy lub podmioty publiczne w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych, które spoczywają na ADO. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty przetwarzające te dane w imieniu ADO, z którymi zawarte zostały lub zostaną zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji tych umów.
8. Na podstawie stosowanych przepisów mają Państwo prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą podlegały profilowaniu.
10. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.